



Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Завьяловская средняя общеобразовательная  
школа имени Героя Советского Союза  
Комарова Георгия Владимировича»  
Бугурусланского района  
Оренбургской области

### **П Р И К А З**

от 22.01.2025 № 13

О проведении опроса мнения населения о  
качестве оказания муниципальных услуг,  
предоставляемых муниципальным  
образовательным учреждением

В соответствии с постановлением администрации Бугурусланского района от 24.06.2015 № 430-п «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг», в целях обеспечения полной, актуальной и достоверной информацией о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района. На основании приказа отдела образования администрации Бугурусланского района Оренбургской области №40 от 22.01.2025 «О проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района»

#### **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести опрос родительской общественности МБОУ «Завьяловская СОШ»  
Срок: с 1 февраля по 17 февраля 2025 года
2. Назначить ответственным за проведение опроса зам директора по ВР-Галкину О.Я..

2.1. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей услуги-(22-23 человека)

2.2. Организовать разъяснительную работу с опрашиваемыми в соответствии с инструкцией (Приложение № 4). Анкету опроса по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (Приложение № 2).

3. Итоговый лист по результатам анкетирования (Приложение № 3).

4.. Никитиной Н.П. разместить приказ «О проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательным учреждением» на официальном сайте образовательного учреждения.

Срок: до 01.02.2025

5 Обеспечить предоставление анкет и итогового листа по учреждению в отдел образования.

Срок: до 21.02.2025

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор школы

Хмелева Н.Г.

С приказом ознакомлены: \_\_\_\_\_ Галкина О.Я.  
\_\_\_\_\_ Никитина Н.П.

**Анкета**

**опроса по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг  
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»,  
«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»,  
«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»,  
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Ваше мнение по поводу удовлетворенности качеством образования, предоставляемом в Вашем общеобразовательном учреждении. Эти данные будут полезны для улучшения работы общеобразовательных учреждений. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению, и обведите кружком соответствующую им цифру или поставьте какой-либо знак в соответствующем прямоугольнике. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Фамилию указывать не нужно. Нам прежде всего интересно Ваше мнение. Заранее благодарим за помощь!

**Часть 1.**

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

1. У Вас:

1-мальчик –

2-девочка- \_\_\_\_\_

2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?

- 1- первый год

- 2- два - четыре года

- 3 – пять и больше -

3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?

1 – в начальной школе (1-4 класс) –

2 - в основной школе (5-9 класс) –

3- в средней школе (10-11 класс-

2. Расскажите о себе

1. Укажите Ваш возраст:

1. до 25 лет;

2. 25-30 лет;

3. 30-35 лет;

4. 35-45 лет;

5. 45 и старше.

2. Укажите Ваш пол:

1. Мужской;

2. Женский.

3. Укажите Ваше образование:

1. Начальное общее образование

2. Основное общее образование;

3. Среднее полное общее образование;

4. Начальное профессиональное образование;

5. Среднее профессиональное образование;

6. Высшее среднее профессиональное образование

7. Другое, указать \_\_\_\_\_

**Часть II**

Вопросы	Выберите один из вариантов ответа и отметьте каким-либо знаком				
	5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
<b>II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>					
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)					
2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:					
3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение,					

тепло, чистота):					
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:					
5. Оцените благоустройство школьной территории					
6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:					
- организация школьного питания					
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе					
- организация охраны образовательного учреждения					
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)					

### Часть 3. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Укажите, что в Вашем понимании является «качество образования»?

1. Хорошие (отличные) знания;
2. Хорошие (отличные) оценки;
3. Гарантированное поступление в ссуз, вуз;
4. Гармоничное развитие личности Вашего ребенка (интеллектуальное и физическое) педагогами учреждения;
5. Другое указать \_\_\_\_\_

№ 2. Чем Вы руководствовались при выборе общеобразовательного учреждения для Вашего ребенка?:

1. Местом жительства;
2. Направленностью обучения;
3. Престижностью общеобразовательного учреждения;
4. Хорошим подбором педагогического коллектива;
5. Другое указать \_\_\_\_\_

3. Насколько хорошо Вы осведомлены в делах общеобразовательного учреждения по вопросам поведения (деятельности) своего ребенка?:

1. Полностью осведомлен (а);
2. В основном осведомлен (а);
3. Частично осведомлен (а);
4. Меня это не волнует, пусть сам учится;
5. Другое указать \_\_\_\_\_

4. Как вы оцениваете профессионализм педагогов Вашего общеобразовательного учреждения?:

1. Очень высоко;
2. Высоко;
3. Средне;
4. Ниже среднего;
5. Посредственно;
6. Другое указать \_\_\_\_\_

5. Какие качества Вы больше всего цените в учителе?:

1. Профессионализм (преданность делу);
2. Эмпатия (т.е. компромиссный характер);
3. Организаторские способности (т.е. классное и внеклассное руководство);
4. Индивидуальный и дифференцированный подход к моему ребенку;
5. Другое указать \_\_\_\_\_

6. Часто ли Вы бываете на родительских собраниях?:

1. Да, все три раза в год или больше;
2. Не меньше двух раз в год;
3. Максимум в начале учебного года, но не больше одного раза в год;
4. У меня много работы, поэтому я не хожу на родительские собрания;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

7. Как Вы оцениваете повышение качества преподавания?:

1. Изменений нет;
2. Изменения к лучшему;
3. Изменения к худшему;
4. Трудно сказать;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

8. Как Вы оцениваете обеспечение новыми школьными учебниками?:

1. Изменений нет;
2. Изменения к лучшему;
3. Изменения к худшему;
4. Трудно сказать;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

9. Как Вы оцениваете формирование интереса учащихся к знаниям?:

1. Изменений нет;
2. Изменения к лучшему;
3. Изменения к худшему;
4. Трудно сказать;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

**10.** Осуществляется ли в Вашей школе профессиональное ориентирование учащихся?:

1. Да, осуществляется;
2. . Скорее да, чем нет;
3. . Скорее нет, чем да;
4. . Трудно сказать;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

**11.** Применяются ли в Вашем учреждении современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и т.д.)?:

1. Да, конечно;
2. Скорее да, чем нет;
3. Скорее нет, чем да;
4. Трудно сказать;
5. Нет, не применяются.

**12.** Как Вы думаете, по какой причине современные технические средства не применяются в Вашем учреждении?:

1. В связи с отсутствием современных технических средств обучения;
2. Современные технические средства обучения есть, но учитель целенаправленно использует традиционную методику обучения;
3. Современные технические средства обучения есть, но учитель не умеет ими пользоваться;
4. Трудно сказать;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

**13.** Иногда высказывается мнение, что среди учителей есть люди, с недостаточно высоким профессиональным и культурным уровнем. Как Вы считаете, сколько таких учителей в Вашей школе?:

1. Нет таких;
2. Некоторые;
3. Большинство;
4. Все;
5. Другое указать \_\_\_\_\_

**14.** Что повлияло на Ваше мнение об учителях?:

1. Собственный опыт;
2. Личные наблюдения;
3. Газеты, журналы;
4. Передачи радио, телевидения;
5. Выступления руководителей школы и учителей;
6. Разговоры со знакомыми, друзьями;
7. Другое указать \_\_\_\_\_

**15.** Есть ли в Вашей школе педагоги, которых Вы особенно уважаете, и которые являются для Вас авторитетом? Сколько их?:

1. Подавляющее большинство;
2. Многие;
3. Некоторые;
4. Таких нет;
5. Другое укажите \_\_\_\_\_

**16.** Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) отличное
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное – 85%
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить – 15%

**17.** Приходилось ли Вам вносить оплату:

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе

- 1) Да
- 2) Нет

- на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)

- 1) Да
- 2) Нет

- на ремонт учебного кабинета, его оснащение 1) Да 2) Нет

**18.** Удовлетворены ли Вы организацией досуга в Вашем учреждении (экскурсии, внешкольные мероприятия)?:

1. Да;
2. Нет;

3. Другое указать \_\_\_\_\_

**19. Какие способы получения информации о деятельности школы Вы наиболее используете? Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех) и отметьте каким-либо значком:**

- 1) личные встречи с учителями
- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы
- 6) общение с другими родителями;
- 7) из общения со своим ребенком;
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,
- 9) другой (указать) \_\_\_\_\_

**20. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)**

- 1) Да 2) Нет

**21. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать прежде всего для повышения качества образования в Вашей школе?:**

1. Активнее развивать индивидуальные способности учащихся;
2. Усовершенствовать школьные учебные программы;
3. Улучшить содержание школьных учебников;
4. Усилить внимание к гуманитарным предметам (истории, литературе, иностранному языку и т.д.);
5. Усилить внимание к естественным предметам (биология, химия и т.д.);
6. Повысить математическую грамотность учащихся;
7. Создать условия для вовлечения учащихся в кружки и секции различной направленности (научно-технической, физкультурно-спортивной и т.д.)
8. Обеспечить компьютеризацию обучения;
10. Обеспечить условия для занятий физкультурой и спортом;
11. Дать больше прав и самостоятельности педагогическому коллективу школы ;
12. Другое укажите \_\_\_\_\_

**22. Предпринимали Вы лично какие-нибудь действия для улучшения работы Вашей школы?:**

1. Да;
2. Нет.

**23. Сколько лет Вашему ребенку? Поставьте галочку напротив нужного ответа**

- от 3 до 5 лет
- от 10 до 13 лет
- от 5 до 7 лет
- от 7 до 9 лет
- от 14 до 17 лет

**24. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь секции, кружки, объединения дополнительного образования? Поставьте галочку напротив нужного ответа**

- да
- нет

Если да, то какие? \_\_\_\_\_

**25. Какова продолжительность посещения занятий? Поставьте галочку напротив нужного ответа**

- занимается первый год
- 2-3 года
- более 3-х лет

**26. Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в ту или иную секцию, объединение дополнительного образования? Укажите нужные варианты**

- надежда заняться любимым делом;
- желание узнать что-то новое, интересное;
- надежда найти новых друзей;
- потребность в духовно-нравственном развитии;
- надежда укрепить здоровье;
- надежда на то, что занятия помогут лучше понять самого себя;
- желание узнать о том, что не изучают в общеобразовательной школе;
- желание подготовиться к выбору профессии;
- надежда на то, что занятия дополнительным образованием помогут преодолеть трудности в учебе;
- желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
- потребность развивать самостоятельность;
- желание провести свободное время с пользой.
- другое \_\_\_\_\_

**27. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? Укажите нужные варианты**

- художественное;
- техническое;
- туристско-краеведческое;
- естественнонаучное;
- социально-педагогическое;
- физкультурно-спортивное;
- другое \_\_\_\_\_

**28. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- да;
- в какой-то степени
- не отвечает;
- затрудняюсь ответить.

**29. Удовлетворены ли Вы режимом работы секции, кружка, объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- да;
- в какой-то степени
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**30. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- да;
- в какой-то степени
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**31. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- да;
- в какой-то степени
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**32. Устраивает ли Вас уровень разработки образовательных программ секции, кружка, объединений?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- да;
- в какой-то степени
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**33. С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, объединение дополнительного образования?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- всегда;
- нет.
- иногда;

**34. Посещая секцию, объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:** *Укажите нужные варианты*

- знания и умения, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии;
- занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни;
- Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей;
- в объединениях дополнительного образования всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами;
- Ваш ребенок постоянно узнает много нового;
- занятия в коллективе дают Вашему ребенку возможность лучше понять самого себя;
- в посещаемом Вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его(ее) способностей;
- к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации;
- Ваш ребенок проводит время с пользой;
- занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка;
- другое \_\_\_\_\_

**35. Посещал ли Ваш ребенок ранее какие-нибудь секции, объединения дополнительного образования?** *Поставьте галочку напротив нужного ответа*

- да
- нет

Если да, то какие? \_\_\_\_\_

Если да, то сколько по времени (лет, месяцев) ? \_\_\_\_\_

Почему перестал посещать? \_\_\_\_\_

Большое спасибо за помощь! Вы нам очень помогли! Если Вы что-нибудь хотите добавить, напишите, пожалуйста, здесь \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

**Результаты опроса родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» за 20\_\_ год**

(наименование муниципального образовательного учреждения)

№ п/п	Показатели оценки	Количество анкет										
<b>Часть 1</b>												
<b>1. Расскажите немного о Вашем ребенке.</b>												
<b>1.</b>	<b>1. У Вас:</b>											
	- 1-мальчик											
	- 2-девочка											
<b>2.</b>	<b>Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?</b>											
	- 1 – первый год											
	- 2 – два-четыре года											
	- 3 – пять и больше											
<b>3.</b>	<b>В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?</b>											
	- 1 – в начальной школе (1-4 класс)											
	- 2 – в основной школе (5-9 класс)											
	- 3 – в средней школе (10-11 класс)											
<b>4.</b>	<b>Расскажите о себе</b>											
	<b>Укажите Ваш возраст:</b>											
	1. до 25 лет;											
	2. 25-30 лет;											
	3. 30-35 лет;											
	4. 35-45 лет;											
	5. 45 и старше.											
	<b>Укажите Ваш пол:</b>											
	1. Мужской;											
	2. Женский.											
	<b>Укажите Ваше образование:</b>											
	1. Начальное общее образование											
	2. Основное общее образование;											
	3. Среднее полное общее образование;											
	4. Начальное профессиональное образование;											
	5. Среднее профессиональное образование;											
	6. Высшее среднее профессиональное образование											
	7. Другое, указать _____											
<b>Часть II</b>												
<b>Вопросы</b>		Выберите один из вариантов ответа и отметьте каким-либо знаком										
		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;"><b>5</b></td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><b>4</b></td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><b>3</b></td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">Затрудняюсь ответить</td> </tr> </table>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>						Затрудняюсь ответить
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>									
				Затрудняюсь ответить								
<b>II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>												
	1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)											
	2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:											
	3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение,											



тепло, чистота):					
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:					
5. Оцените благоустройство школьной территории					
6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:					
- организация школьного питания					
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе					
- организация охраны образовательного учреждения					
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)					
<b>Часть III</b>					
<b>Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата</b>					
<b>1. Укажите, что в Вашем понимании является «качество образования»?</b>					
1. Хорошие (отличные) знания:					
2. Хорошие (отличные) оценки;					
3. Гарантированное поступление в ссуз, вуз;					
4. Гармоническое развитие личности Вашего ребенка (интеллектуальное и физическое) педагогами учреждения;					
5. Другое указать _____					
<b>2. Чем Вы руководствовались при выборе общеобразовательного учреждения для Вашего ребенка?:</b>					
1. Местом жительства;					
2. Направленностью обучения;					
3. Престижностью общеобразовательного учреждения;					
4. Хорошим подбором педагогического коллектива;					
5. Другое указать _____					
<b>3. Насколько хорошо Вы осведомлены в делах общеобразовательного учреждения по вопросам поведения (деятельности) своего ребенка?:</b>					
1. Полностью осведомлен (а);					
2. В основном осведомлен (а);					
3. Частично осведомлен (а);					
4. Меня это не волнует, пусть сам учится;					
5. Другое указать _____					
<b>4. Как вы оцениваете профессионализм педагогов Вашего общеобразовательного учреждения?:</b>					
1. Очень высоко;					
2. Высоко;					
3. Средне;					
4. Ниже среднего;					
5. Посредственно;					
6. Другое указать _____					
<b>5. Какие качества Вы больше всего цените в учителе?:</b>					
1. Профессионализм (преданность делу);					
2. Эмпатия (т.е. компромиссный характер);					
3. Организаторские способности (т.е. классное и внеклассное руководство);					
4. Индивидуальный и дифференцированный подход к моему ребенку;					
5. Другое указать _____					
<b>6. Часто ли Вы бываете на родительских собраниях?:</b>					
1. Да, все три раза в год или больше;					
2. Не меньше двух раз в год;					
3. Максимум в начале учебного года, но не больше одного раза в год;					
4. У меня много работы, поэтому я не хожу на родительские собрания;					

5. Другое укажите _____	
<b>7. Как Вы оцениваете повышение качества преподавания?:</b>	
1. Изменений нет;	
2. Изменения к лучшему;	
3. Изменения к худшему;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>8. Как Вы оцениваете обеспечение новыми школьными учебниками?:</b>	
1. Изменений нет;	
2. Изменения к лучшему;	
3. Изменения к худшему;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>9. Как Вы оцениваете формирование интереса учащихся к знаниям?:</b>	
1. Изменений нет;	
2. Изменения к лучшему;	
3. Изменения к худшему;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>10. Осуществляется ли в Вашей школе профессиональное ориентирование учащихся?:</b>	
1. Да, осуществляется;	
2. . Скорее да, чем нет;	
3. . Скорее нет, чем да;	
4. . Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>11. Применяются ли в Вашем учреждении современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и т.д.)?:</b>	
1. Да, конечно;	
2. Скорее да, чем нет;	
3. Скорее нет, чем да;	
4. Трудно сказать;	
5. Нет, не применяются.	
<b>12. Как Вы думаете, по какой причине современные технические средства не применяются в Вашем учреждении?:</b>	
1. В связи с отсутствием современных технических средств обучения;	
2. Современные технические средства обучения есть, но учитель целенаправленно использует традиционную методику обучения;	
3. Современные технические средства обучения есть, но учитель не умеет ими пользоваться;	
4. Трудно сказать;	
5. Другое укажите _____	
<b>13. Иногда высказывается мнение, что среди учителей есть люди, с недостаточно высоким профессиональным и культурным уровнем. Как Вы считаете, сколько таких учителей в Вашей школе?:</b>	
1. Нет таких;	
2. Некоторые;	
3. Большинство;	

4. Все;	
5. Другое указать _____	
<b>14. Что повлияло на Ваше мнение об учителях?:</b>	
1. Собственный опыт;	
2. Личные наблюдения;	
3. Газеты, журналы;	
4. Передачи радио, телевидения;	
5. Выступления руководителей школы и учителей;	
6. Разговоры со знакомыми, друзьями;	
7. Другое указать _____	
<b>15. Есть ли в Вашей школе педагоги, которых Вы особенно уважаете, и которые являются для Вас авторитетом? Сколько их?:</b>	
1. Подавляющее большинство;	
2. Многие;	
3. Некоторые;	
4. Таких нет;	
5. Другое укажите _____	
<b>16. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:</b>	
1) отличное;	
2) хорошее;	
3) удовлетворительное;	
4) неудовлетворительное;	
5) затрудняюсь ответить.	
<b>17. Приходилось ли Вам вносить оплату:</b>	
- за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе	
1) Да	
2) Нет	
- на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)	
1) Да	
2) Нет	
- на ремонт учебного кабинета, его оснащение	
1) Да	
2) Нет	
<b>18. Удовлетворены ли Вы организацией досуга в Вашем учреждении (экскурсии, внешкольные мероприятия)?:</b>	
1. Да;	
2. Нет;	
3. Другое указать _____	
<b>19. Какие способы получения информации о деятельности школы Вы наиболее используете?</b>	
1) личные встречи с учителями	
2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания	
3) информационные стенды и информационные доски в школе	
4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)	
5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы	
6) общение с другими родителями;	
7) из общения со своим ребенком;	
8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,	
9) другой (указать) _____	
<b>20. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?</b>	
1) Да	

2) Нет	
<b>21. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать, прежде всего, для повышения качества образования в Вашей школе?:</b>	
1. Активнее развивать индивидуальные способности учащихся;	
2. Усовершенствовать школьные учебные программы;	
3. Улучшить содержание школьных учебников;	
4. Усилить внимание к гуманитарным предметам (истории, литературе, иностранному языку и т.д.);	
5. Усилить внимание к естественным предметам (биология, химия и т.д.);	
6. Повысить математическую грамотность учащихся;	
7. Создать условия для вовлечения учащихся в кружки и секции различной направленности (научно-технической, физкультурно-спортивной и т.д.)	
8. Обеспечить компьютеризацию обучения;	
9. Обеспечить условия для занятий физкультурой и спортом;	
10. Дать больше прав и самостоятельности педагогическому коллективу школы	
11. Другое укажите _____	
<b>22. Предпринимали Вы лично какие-нибудь действия для улучшения работы Вашей школы?:</b>	
1. Да;	
2. Нет.	

<b>23.</b>	<b>Сколько лет Вашему ребенку?</b>	
	от 3 до 5 лет	
	от 5 до 7 лет	
	от 7 до 9 лет	
	от 10 до 13 лет	
	от 14 до 17 лет	
<b>24.</b>	<b>Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь секции, кружки, объединения дополнительного образования?</b>	
	да	
	нет	
<b>25.</b>	<b>Какова продолжительность посещения занятий?</b>	
	занимается первый год	
	2-3 года	
	более 3-х лет	
<b>26.</b>	<b>Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в ту или иную секцию, объединение дополнительного образования?</b>	
	надежда заняться любимым делом;	
	желание узнать что-то новое, интересное;	
	надежда найти новых друзей;	
	потребность в духовно-нравственном развитии;	
	надежда укрепить здоровье;	
	надежда на то, что занятия помогут лучше понять самого себя;	
	желание узнать о том, что не изучают в общеобразовательной школе;	
	желание подготовиться к выбору профессии;	
	надежда на то, что занятия дополнительным образованием помогут преодолеть трудности в учебе;	
	желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;	
	потребность развивать самостоятельность;	
	желание провести свободное время с пользой.	
<b>27.</b>	<b>Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?</b>	
	техническое;	
	художественное;	
	туристско-краеведческое;	
	естественнонаучное;	
	социально-педагогическое;	
	физкультурно-спортивное;	
<b>28.</b>	<b>Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых</b>	

	<b>дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>29.</b>	<b>Удовлетворены ли Вы режимом работы секции, кружка, объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>30.</b>	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>31.</b>	<b>Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>32.</b>	<b>Устраивает ли Вас уровень разработки образовательных программ секции, кружка, объединений?</b>	
	да;	
	в какой-то степени	
	не отвечает;	
	затрудняюсь ответить	
<b>33.</b>	<b>С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, объединение дополнительного образования?</b>	
	всегда;	
	иногда;	
	нет.	
<b>34.</b>	<b>Посещая секцию, объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:</b>	
	знания и умения, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии;	
	занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни;	
	Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей;	
	в объединениях дополнительного образования всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами;	
	Ваш ребенок постоянно узнает много нового;	
	занятия в коллективе дают Вашему ребенку возможность лучше понять самого себя;	
	в посещаемом Вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его(ее) способностей;	
	к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации;	
	Ваш ребенок проводит время с пользой;	
	занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка;	
<b>35.</b>	<b>Посещал ли Ваш ребенок ранее какие-нибудь секции, объединения дополнительного образования?</b>	
	да	
	нет	

Дата проведения опроса «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_  
расшифровка подписи, должность, контактная информация \_\_\_\_\_

### **Инструкция по проведению опроса**

1. Опросы проводятся в соответствии с постановлением администрации Бугурусланского района от 24.09.2015 № 430-п «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг».

2. При проведении анкетирования организатором зачитывается вопрос, и к нему устно дается пояснение, какие параметры входят в данный вопрос.

3. После заполнения всех вопросов, анкеты собираются, проверяются на правильность заполнения – наличие одной галочки в каждом вопросе, и передаются в отдел образования с заполненными итоговыми листами.

4. Обращаем внимание, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него. Проведение опроса осуществляется на анонимной основе.